

中国物业管理协会文件

中物协[2018]2号

关于举办“金融街物业杯” 第二届全国物业管理行业职业技能竞赛的通知

各有关单位：

为深入贯彻党的十九大精神，坚持“质量第一”的价值导向和“质量强国”的发展战略，践行2018年物业管理行业“服务质量提升年”年度主题，提升行业基础服务技能，增强优质服务供给能力，展示物业管理从业人员的专业形象和精神风貌，根据住房城乡建设部人事司《关于同意举办2018年全国住房城乡建设行业职业技能竞赛的函》的相关要求，我会定于2018年举办第二届全国物业管理行业职业技能竞赛。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

指导单位：住房城乡建设部人事司、房地产市场监管司

主办单位：中国物业管理协会

承办单位：中国物业管理协会设施设备技术委员会

中国物业管理协会白蚁防治专业委员会

协办单位：北京物业管理行业协会

冠名单位：北京金融街物业管理有限责任公司

在住房城乡建设部人事司和房地产市场监管司的指导下，我会和有关单位成立全国物业管理行业职业技能竞赛组委会（以下简称“组委会”），负责此次竞赛的组织工作。组委会办公室设在中国物业管理协会秘书处。

全国各省、自治区和直辖市分别设省级赛区，有关地方物业管理行业组织负责该赛区预赛的组织 and 决赛选手的选拔推荐等工作。集团总部型物业服务企业，在管物业项目分布的地级及以上城市数量超过 50 个，可独立组队参赛，等同于省级赛区。各赛区承办单位由中国物业管理协会与各有关单位协商确定。

鉴于白蚁防治工作的地域局限，白蚁防治工职业技能竞赛单独举办，由中国物业管理协会白蚁防治专业委员会负责具体组织工作。

二、竞赛项目和内容

（一）物业管理员职业技能竞赛

1. 竞赛工种：物业管理员。

2. 竞赛内容：理论知识考试内容主要包含物业管理基本制度与政策、物业管理实务、不同业态物业管理的技术技能和标准化相关内容。实际操作考核包括案例分析、实操知识抢答和个人主题演讲三种形式。理论知识和案例分析考核为闭卷考试，实操知识抢答和个人主题演讲考核为现场实地比赛。

（二）电工职业技能竞赛

1. 竞赛工种: 电工。

2. 竞赛内容: 理论知识考试内容主要包含物业设施设备管理、物业承接查验, 以及物业管理过程中其他电工相关技术技能和专业标准相关内容。理论知识考核为闭卷考试, 实际操作考核为现场实地比赛。

(三) 白蚁防治工职业技能竞赛

1. 竞赛工种: 白蚁防治工。

2. 竞赛内容: 理论知识考试内容包括白蚁基础知识、白蚁生物生态学、白蚁危害、白蚁防治技术、白蚁综合治理和白蚁防治基本政策法规等。实际操作考核分为技能操作和案例模拟两部分, 考试内容包括白蚁分类学、白蚁防治技术和白蚁综合治理等。理论知识和案例模拟为闭卷考试, 实际操作为现场实地比赛。

(四) 竞赛命题。决赛以国家相关职业标准为依据, 结合物业管理行业新的发展变化和工作实际, 由组委会统一组织命题。理论知识和实际操作考核两项成绩均按百分制, 合并计算总成绩, 其中理论知识成绩占 30%, 实际操作成绩占 70%。

三、报名条件和办法

(一) 参赛对象条件和要求

1. 报名物业管理员竞赛, 应同时满足以下三个条件: 与物业服务企业签订劳动合同; 在物业管理项目担任项目经理或拟任项目负责人; 从业年限 3 年以上。

2. 报名电工竞赛, 应同时满足以下两个条件: 与物业服务企业

签订劳动合同，具有“低压电工维修证”或相关证书。

3. 报名白蚁防治工竞赛，应同时满足以下两个条件：事业单位在职在编人员或与白蚁防治机构签订劳动合同的人员，实际从事白蚁防治工作8年以上。

4. 已获得“全国技术能手”和“全国住房城乡建设行业技术能手”荣誉称号的选手，不再参加今后举办的同一工种竞赛。

（二）决赛选手名额

各赛区每个工种有3个决赛选手名额。

（三）报名办法

1. 预赛阶段：参赛选手由所在单位向各赛区承办单位统一报名参赛（企业代表队可自行组织预赛）。

2. 决赛阶段：各赛区承办单位按规定时间向组委会报送决赛选手名单。

（四）费用说明：本次竞赛不收取参赛费用。参赛选手住宿、用餐和交通费用自理。

四、竞赛时间安排

（一）6月15日前，各赛区承办单位向组委会提交参赛选手和赛区情况汇总表等材料；

（二）6月21-30日，组委会组织专家对各赛区参赛选手进行资格审核；

（三）7月上旬，通过资格审核的参赛选手名单经中国物业管理协会网站公示，接受社会监督，无异议者进入决赛选手名单；

（四）7月中旬，印发决赛通知，开始接受报名；

（五）8月中旬，决赛。

五、决赛表彰奖励

每个工种获得第1-15名的选手，由组委会报请住房城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号（获奖人数不超过决赛人数的30%），纳入全国住房城乡建设行业高技能人才库，并获得由中国物业管理协会颁发的荣誉证书。

组委会将视情况向积极承办赛事的有关单位和表现优秀的决赛选手颁发荣誉奖项。鼓励各赛区和企业对获奖选手给予其他精神和物质奖励。

六、实施要求

（一）加强竞赛工作领导。各赛区承办单位要切实加强竞赛工作的领导，在组织、人员和资金方面做好保障，切实做好决赛选手的选拔推荐工作。

（二）统筹安排竞赛活动。各赛区承办单位要切实加强对竞赛活动的组织和协调，确保全国决赛顺利举行。充分发挥物业管理行业组织和集团总部型企业的组织优势，确保竞赛有序进行。

（三）加强竞赛宣传工作。各赛区承办单位要充分利用新闻媒体，开展形式多样、富有特色的宣传活动，大力宣传国家重视技能人才、加强高技能人才培养和选拔工作的方针政策，宣传职业技能竞赛在高技能人才培养和选拔上起到的重要作用，在全行业营造崇尚技能、尊重技能人才的良好氛围。

七、组委会联系方式

中国物业管理协会秘书处联系人：时树红、王丽霞、张彦博

联系电话：010-88083290、88083107

竞赛投诉电话：010-88083109

邮箱：cpmi2000@vip.sina.com 网 址：www.ecpmi.org.cn

中国物业管理协会白蚁防治专业委员会（负责白蚁防治工竞赛具体工作）联系人：金勇谚、徐冬

联系电话：0571-87222115、87226879

邮箱：qgbyfzzywyh693@sina.com 网址：www.qgby.com/qgby-zwh

附件：

1. 全国物业管理行业职业技能竞赛组委会名单
2. 全国物业管理行业职业技能竞赛各赛区承办单位名单



抄送：住房城乡建设部人事司、房地产市场监管司，有关地方物业管理行业协会。

附件 1

全国物业管理行业职业技能竞赛组委会名单

- 主 任：** 沈建忠 中国物业管理协会会长
- 副主任：** 王玉平 住房和城乡建设部房地产市场监管司副司长
- 陈 付 住房和城乡建设部人事司副巡视员
- 王 鹏 中国物业管理协会副会长兼秘书长
- 张圣哲 中国物业管理协会副会长
- 中国物业管理协会设施设备技术委员会主任
- 李健辉 中国物业管理协会副会长
- 中国物业管理协会设施设备技术委员会副主任
- 徐静芳 中国物业管理协会白蚁防治专业委员会秘书长
- 全国白蚁防治中心书记
- 成 员：** 路 明 住房和城乡建设部人事司人才工作处处长
- 时树红 中国物业管理协会副秘书长
- 刘 刚 北京物业管理行业协会会长
- 宋宝程 北京物业管理行业协会副会长兼秘书长
- 孙 杰 北京金融街物业管理有限责任公司总经理
- 周宏伟 上海市物业管理行业协会常务副会长
- 许建明 天津市物业管理协会常务副会长
- 李益品 重庆市物业管理协会秘书长
- 高炳连 河北省物业管理行业协会会长
- 于世玮 山西省房地产业协会会长
- 卢丹宇 内蒙古自治区物业管理协会会长

胡 刚	辽宁省房地产行业协会会长
张 锋	吉林省房地产业协会物业管理专业委员会主任
陈建军	黑龙江省房地产业协会物业管理专业委员会主任
杜学伦	江苏省房地产业协会会长
王 宁	杭州市物业管理协会副会长兼常务副秘书长
程纯洁	合肥市物业管理协会会长
赵 峥	福建省物业管理协会会长
武合生	湖北省物业服务和管理协会会长
肖斌斌	湖南省房地产业协会物业管理专业委员会秘书长
孙 莉	山东省房地产业协会秘书长
李大康	河南省物业管理协会会长
万良文	江西省物业管理行业协会秘书长
罗小钢	广东省物业管理行业协会当值执行会长
韦庆忠	广西房地产业协会物业管理专业委员会主任
姚 敏	四川省房地产业协会物业管理专业委员会主任
苗欣欣	贵州省物业管理协会会长
张仪姬	云南省房地产业协会物业管理分会会长
达 桑	西藏自治区房地产业协会会长
张启云	海南省物业管理协会秘书长
刘如强	陕西省物业管理协会会长
南江臻	甘肃省物业管理行业协会秘书长
丁秋花	青海省物业管理协会会长
刘昌盛	银川市物业管理协会会长
张 静	新疆维吾尔自治区房地产业协会秘书长

贾远文 深圳市彩生活服务集团有限公司高级总监
肖 华 广东碧桂园物业服务股份有限公司副总经理
李振喜 中海物业管理有限公司助理总裁
许德军 江苏银河物业管理有限公司总经理

附件 2

全国物业管理行业职业技能竞赛 各赛区承办单位名单

序号	赛区	承办单位	联系人	报名/咨询电话
1	北京市	北京物业管理行业协会	黄潇湮	010-63396255
2	上海市	上海市物业管理行业协会	苗琳琳	021-64375790
3	天津市	天津市物业管理协会	李隆安	022-23390504
4	重庆市	重庆市物业管理协会	唐 琦	023-68962916
5	河北省	河北省物业管理行业协会	石益青	0311-87227617
6	山西省	山西省房地产业协会	闫燕青	0351-3581378
7	内蒙古自治区	内蒙古自治区物业管理协会	邓俊铎	0471-4921722
8	辽宁省	辽宁省房地产行业协会	李玉珍	024—26226630
9	吉林省	吉林省房地产业协会物业管理专业委员会	赵 萍	0431—88921092
10	黑龙江省	黑龙江省房地产业协会物业管理专业委员会	索滨生	0451-82321565
11	江苏省	江苏省房地产业协会	王 宁	025-87783991
12	浙江省	杭州市物业管理协会	焦忆梦	0571-87030378
13	安徽省	合肥市物业管理协会	张 莉	0551-62646808
14	福建省	福建省物业管理协会	林传勇	0591-87278349
15	湖北省	湖北省物业服务和管理协会	杨智敏	027-68873149
16	湖南省	湖南省房地产业协会物业管理专业委员会	甄虹捷	0731-84164779
17	山东省	山东省房地产业协会物业管理行业分会	李 娜	0531-87907770
18	河南省	河南省物业管理协会	许 杨	0371-86187888
19	江西省	江西省物业管理行业协会	刘庆元	0791-82053656

20	广东省	广东省物业管理行业协会	朱瑞平	020-83642973
21	广西自治区	广西房地产业协会物业管理专业委员会	黄 韬	0771-2264329
22	四川省	四川省房地产业协会物业管理专业委员会	罗 静	028-87829580
23	贵州省	贵州省物业管理协会	李 毅	0851-85360234
24	西藏自治区	西藏自治区房地产业协会	尹 梅	0891-6825556
25	云南省	云南省房地产业协会物业管理分会	刘璋德	0871-64122680
26	海南省	海南省物业管理协会	洪 亮	0898-66182686
27	陕西省	陕西省物业管理协会	焦 阳	029-87273225
28	甘肃省	甘肃省物业管理行业协会	孙婷婷	0931-8628589
29	青海省	青海省物业管理协会	吴清芬	0971-6516731
30	宁夏自治区	银川市物业管理协会	郑 娇	0951-8763716
31	新疆自治区	新疆维吾尔自治区房地产业协会	浦家武	0991-8861540
32	企业代表队	深圳市彩生活服务集团有限公司	孙凌燕	18028728699
33	企业代表队	广东碧桂园物业服务股份有限公司	胡 嫣	13922284197
34	企业代表队	中海物业管理有限公司	宣 言	0755-82891908
35	企业代表队	江苏银河物业管理有限公司	李邦均	025-66996699

注：独立组队参赛的企业及所属分公司，不再向当地赛区报名参加决赛。